

Arviointikertomus 2024, Kasvu ja ympäristö -toimialueen, Teknisen lautakunnan selvitys

Kasvu ja ympäristö -toimialue kiittää tarkastuslautakuntaa arviointikertomuksesta 2024. Teknisen lautakunnan alaisten palvelualueiden toimintaa on pääosin arvioitu arviointikertomuksen sivuilla 66...69. Lisäksi tarkastuslautakunta on ansiokkaasti kiinnittänyt muualla arviointikertomuksessaan huomioita erinäisiin seikkoihin, jotka joko suoraan tai välillisesti koskevat myös teknisen lautakunnan alaisia palvelualueita.

Seuraavassa on koottu tarkastuslautakunnan esille nostamia huomiota ja suosituksia. Heti niiden perään on annettu perusteltu vastaus Kasvu ja ympäristö -toimialueelta.

Yleisenä huomiona joko suoraan tai välillisesti tarkastuslautakunta on monessa kohtaan todennut, että sekä yhdyskuntatekniikan että tilapalveluiden palvelualueilla henkilöstöresurssit ovat niukat suhteessa toiminnan laajuuteen. Valtuuston tulee turvata riittävät resurssit, jotta valtuuston tavoitteet palvelurakenteen osalta toteutuvat jatkossakin. Kunnallistekniikan suunnittelulle on varattava riittävät resurssit käytettävissä olevan ajan suhteen. Kilpailukyisestä työnantajakyvystä on pidettävä huolta.

- Resurssien niukkuus leikkaa läpi koko palveluketjun suunnittelusta rakentamisen kautta käyttöön ja kunnossapitoon. Jos kunnan tavoitteellista määrällistä ja laadullista kasvua pidetään itseisarvona, tulee kasvutavoitteita ja palveluverkkotavoitteita asetettaessa miettiä koko prosessi paitsi taloudellisten, niin myös aikataulu- ja henkilöresurssien suhteen kokonaisvaltaisesti. Erityisesti henkilöresursseista, millä on luonnollinen vaikutus aikatauluihin tai työn laatuun, kärsivät myös ulkopuoliset palveluntuottajat.

HSL:n kustannusten kasvu on ollut nopeaa. Tuusulan tuleekin vaatia HSL:ltä tarkempaa ja ajantasaisempaa kustannuserittelyä, kustannusten ennakoitavuutta on parannettava ja Tuusulan sisäisen liikenteen palvelutasoa ja yhteyksiä mm. Aviapolikseen ja Jumboon on kehitettävä. Asiakaspalautetta on kerättävä ja hyödynnettävä tehokkaammin mm. liikennepalveluiden suunnittelussa ja sopimusneuvotteluissa.

- Tekninen lautakunta esittää vuosittain kunnanhallitukselle arvioinnin HSL:n palveluiden laajuudesta ja toteuttamistavoista käsittäen mm. linjastojen palvelutason kehittämisen ja uusien linjojen perustamisen. Lausunnon valmistelutyössä käytetään hyödyksi myös käyttäjiltä saatua palautetta. Kunnanhallitus päättää lausunnosta HSL:n toimintaan ja talouteen. Edullisen linjaston ja palvelutason kehittämisen haasteena on Tuusulan kunnan hajanainen rakenne ja strateginen valinta olla

henkilöautoiluun tukeutuva pientalovaltainen kunta. Kustannusten nousuun on kiinnitetty huomiota myös HSL:ssä ja mm. infrakorvausjärjestelmässä havaittujen epäkohtien ratkaisemista pohditaan. Kustannusten ennakoitavuutta ja ajantasaisemman kustannustiedon tuottamista kuntaan selvitetään. Tässäkin kyse on osittain henkilöresursseista.

Muissa osissa arviointikertomusta tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomiota ainakin pysäköinninvalvonnan käyttöönottoon, palveluverkkouudistukseen ja investointeihin, joilla on selkeä yhtymäkohta myös teknisen lautakunnan alaisiin toimintoihin.

- Palveluverkkouudistuksen ja investointien osalta Kasvu ja ympäristö -toimialue toteuttaa kunnan valtuuston päättämää strategiaa kasvuineen. Toimialue arvioi vuosittain osaksi talousarviota tontinluovutus suunnitelman tavoitteenaan 100 pientalotonttia vuosittain ja kaavoituksen työohjelman sekä yhteensovittaa siihen infrainvestoinnit. Kolmen palvelualueen koordinoitu toiminnan suunnittelu ja hankkeiden aikataulutus mahdollistaa sen kaavoitus- kohteet voidaan ohjata taloudeltaan positiivisiin hankkeisiin. Tilapalveluiden palveluverkkoinvestoinnit laaditaan yhteistyössä Kasvatus ja sivistys -toimialueen kanssa perustuen kunnan kasvu- ja väestöennusteisiin. Palveluverkkoinvestoinnit ovat palveluverkkosuunnitelman osalta jo hyvin pitkällä. Ainoastaan Lahelan koulun investointi 54 M€ on osoitettu taloussuunnitelmassa kaudelle 2027-2029 valtuuston päätöksen mukaisesti. Kasvu ja ympäristö -toimialue vastaa aktiivisesti tulon muodostuksesta. Lisäksi toimialue seuraa aktiivisesti asuin- ja työpaikkatonttien tulovirtaa. Eri toimialueiden menoja, sopeutusta, investointitasoja ja lainakantaa koordinoidaan konsernijohtoisesti siten, rahoitus pysyy kestäväällä pohjalla. Toteutumista seurataan neljä kertaa vuodessa osavuositarkastusten ja tilinpäätöksen yhteydessä.
- Rikesakkojärjestelmän käyttöönotto pysäköinninvalvonnassa on kieltämättä viivästynyt luvattoman paljon. Prosessi on esimerkki siitä, kun eri toimijoiden omat prosessit eivät taivu muiden osapuolien prosesseihin. Hanke on vaatinut sovittelua pysäköinninvalvontaa (lakipalvelut) suorittavan tahon kanssa, luvan saanti harjoittaa pysäköinninvalvontaa aluehallintovirastosta vie oman aikansa, maksujärjestelmän palveluntuottajalla oli uuden sovelluksen päivitysvaihe ja Traficomien lisenssilupapalvelut olivat ruuhkautuneet usean kuukauden mittaiseksi jonoksi. Lisäksi neuvottelut alueellisesta pysäköinninvalvonnasta eivät johtaneet tavoiteltuun lopputulokseen.